

Visszárura vonatkozó szabályok

Általános Szerződési Feltételek kivonata

Jelen tájékoztató a **NEW YORK DENTÁL Fogtechnikai és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1135 Budapest, Frangepán utca 66/b., cégjegyzékszám: 01-09-364418, adószám: 10967490-2-41, képviseli: Deutsch Róbert György Ügyvezető Igazgató, a továbbiakban, mint: Társaság) Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: ÁSZF) visszárura vonatkozó részét tartalmazza kivonatolva. Az ÁSZF teljes terjedelmében elérhető a www.newyorkdental.hu/.... oldalon.

Visszárura vonatkozó szabályok

A visszáru: a Társaság által visszterhesen értékesített áru, amelyet a fogyasztónak nem minősülő Vevő (a továbbiakban: Partner) kellékszavatossági igényének érvényesítése céljából visszaküld a Társaság részére.

A Társaság általa értékesített termékekért kellékszavatosságot vállal az alábbiak szerint.

Amennyiben a Társaság által értékesített termék hibás a Partner a termék visszaküldésével egyidejűleg köteles visszaküldeni a jelen kivonat mellékletét képező kellékszavatossági igénybejelentő lapot megfelelően kitöltve. A hibát annak felfedezése után késedelem nélkül kell közölni a Társasággal az értékesítéstől számított két hónapos határidőn belül. A két hónapon túl bejelentett kellékszavatossági igényt a Társaság elévültnek tekinti.

A kellékszavatossági igénybejelentő lapon a Partner köteles megfelelően körülírva megjelölni a hiba okát és kérni a Társaságtól a kellékszavatossági igény megvizsgálását, amely kellékszavatossági igényt a Társaság az igénybejelentő lap kézhezvételét követően 8 munkanapon belül kivizsgál és a vizsgálat eredményéről tájékoztatja a Partnert.

Amennyiben a Partner kellékszavatossági igényét a Társaság nem tartja megalapozottnak, úgy a Társaság erről írásban tájékoztatja a Partnert az elutasítás megfelelő indoklásával. A Társaság a visszaküldött árut a Társaság székhelyén átvételre rendelkezésre tartja a Partner részére.

A Társaság abban az esetben tartja megalapozottnak a Partner kellékszavatossági igényét, amennyiben a Visszáru a rendeltetésszerű használatra alkalmatlan, vagy amennyiben igazoltan sérülten került kiszállításra a Partner részére. Megalapozott kellékszavatossági igény esetén a Társaság forgalmazói mivoltára tekintettel elsődlegesen kicseréli a hibás terméket akként, hogy a Partner egyidejű tájékoztatása mellett a kellékszavatossági igény elbírálásától számított 5 munkanapon belül a kicserélt terméket megküldi a Partner részére, amennyiben az raktári készleten van, készlet hiányában tájékoztatást ad a várható kézbesítési időpontról.

A Társaság a fent részletezett kellékszavatosságon kívül egyéb esetben visszárut csak ingyenesen fogad, tehát amennyiben a Partner az értékesítés után akként dönt, hogy a megvásárolt termékre nem tart igényt, úgy a Társaság pénzvisszafizetést egyáltalán nem teljesít. Ebben az esetben a Partnernek a kellékszavatossági igénybejelentő lapon a megfelelő négyzetben kell jeleznie a Társaság részére, hogy kellékszavatosságot érvényesíteni nem kíván.

Kelt: Budapest, 2019. április 24. napján

NEW YORK DENTÁL Kft.
Képviselésében
Deutsch Róbert György
Ügyvezető igazgató

Kellékszavatossági igénybejelentő lap

Visszaküldési cím:

Név: **NEW YORK DENTÁL Fogtechnikai és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely, levelezési cím: **1135 Budapest, Frangepán utca 66/b.**

Partner adatai	
Név:	
Székhely:	
Azonosító szám:	
Termék(ek) adatai	
Termék(ek) megnevezése	
Termék(ek) vásárlásának időpontja	
A termék(ek) hibája:	
A hiba észlelésének időpontja:	
A termék(ek) visszaküldésének időpontja:	
Kérem a kellékszavatossági igényem megvizsgálását és a hibás termék(ek) kicserélését: <input type="checkbox"/>	
A hibátlan termék(ek)et visszaküldöm kellékszavatossági igény nélkül: <input type="checkbox"/>	
Keltezés:	
Cégszerű aláírás:	